

Пользовательское соглашение сервиса CatchCard

Редакция от 11 августа 2026 г. Действует с 11 августа 2026 г. Актуальная редакция размещена на сайте catchcard.ru

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Начиная использовать сервис CatchCard, вы принимаете его условия полностью и без оговорок. Если вы не согласны с условиями, использование сервиса необходимо прекратить.

1. Термины

Правообладатель - Терекулов Максим Арсенович, физическое лицо, которому принадлежат права на Сервис и которое обеспечивает его работу.

Сервис (CatchCard) - программное обеспечение, доступное через Telegram-бот @CatchCardBot, а также сайт catchcard.ru и связанные с ними каналы поддержки.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, использующее Сервис через свою учетную запись в Telegram, в том числе действующее в интересах организации.

Материалы - изображения визитных карточек, голосовые и аудиосообщения, текстовые заметки и иные данные, которые Пользователь передает в Сервис.

Внешние системы - сторонние сервисы, в которые Пользователь передает результаты работы Сервиса: Битрикс24, amoCRM, Notion, Google Таблицы и другие.

2. Предмет Соглашения

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сервиса по его прямому функциональному назначению на условиях простой (неисключительной) лицензии, без ограничения по территории, на срок действия настоящего Соглашения.

2.2. Основные функции Сервиса:

- распознавание изображений визитных карточек и извлечение из них контактных данных;
- распознавание речи в голосовых и аудиосообщениях и перевод ее в текст;
- формирование структурированной карточки контакта с заметкой о встрече;
- передача карточки контакта во Внешние системы, выбранные Пользователем, и выгрузка в формате vCard.

2.3. Сервис не является средством ведения бухгалтерского, кадрового или иного обязательного учета и не заменяет собственные информационные системы Пользователя.

3. Начало использования и учетная запись

3.1. Соглашение считается заключенным с момента первого использования Сервиса, в том числе с момента отправки боту команды /start.

3.2. Отдельная регистрация не требуется. Пользователь идентифицируется по идентификатору своей учетной записи Telegram.

3.3. Использование Сервиса допускается лицами, достигшими 18 лет.

3.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к своей учетной записи Telegram и несет ответственность за все действия, совершенные в Сервисе с ее использованием.

4. Интеграции с внешними системами

- 4.1. Для передачи данных во Внешние системы Пользователь самостоятельно подключает свои учетные записи и предоставляет Сервису необходимые адреса, ключи доступа и токены.
- 4.2. Пользователь подтверждает, что имеет право предоставлять такой доступ, в том числе если Внешняя система принадлежит его работодателю или заказчику.
- 4.3. Ключи доступа и токены хранятся в зашифрованном виде и используются исключительно для выполнения операций, инициированных Пользователем.
- 4.4. Правообладатель не отвечает за работоспособность, доступность и изменение условий или программных интерфейсов Внешних систем, а также за последствия таких изменений.
- 4.5. Пользователь вправе в любой момент отключить интеграцию, после чего соответствующие ключи доступа удаляются.

5. Материалы Пользователя и данные третьих лиц

- 5.1. Материалы, передаваемые в Сервис, содержат персональные данные третьих лиц: имена, должности, номера телефонов, адреса электронной почты и иные сведения, указанные на визитной карточке или названные голосом.
- 5.2. Пользователь является инициатором обработки таких данных и самостоятельно определяет цели их дальнейшего использования. Правообладатель обрабатывает эти данные по поручению Пользователя.
- 5.3. Загружая Материалы, Пользователь подтверждает, что имеет предусмотренное законом основание для обработки и передачи содержащихся в них персональных данных, а визитные карточки получены им от их владельцев добровольно и в целях делового взаимодействия.
- 5.4. Запрещается передавать в Сервис:
- специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, религиозных и политических взглядах и подобные) и биометрические персональные данные;
 - сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну;
 - данные, полученные с нарушением закона, а также массивы данных, собранные без ведома их субъектов;
 - вредоносное программное обеспечение и материалы, нарушающие права третьих лиц.
- 5.5. Права на Материалы остаются за Пользователем или иными правообладателями. Пользователь предоставляет Правообладателю право обрабатывать Материалы в объеме, необходимом для работы функций Сервиса.

6. Ограничения использования

- 6.1. Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на нарушение работы Сервиса, включая автоматизированную нагрузку, обход технических ограничений и лимитов, попытки получения доступа к чужим данным.
- 6.2. Запрещается декомпилировать, дизассемблировать и иным образом исследовать программный код Сервиса, а также перепродавать доступ к Сервису третьим лицам без письменного согласия Правообладателя.
- 6.3. Запрещается использовать Сервис для рассылки нежелательных сообщений и иных действий, нарушающих законодательство о рекламе и о персональных данных.

7. Условия предоставления и оплата

- 7.1. На дату настоящей редакции Сервис предоставляется безвозмездно, с ограничениями по количеству обработок, установленными Правообладателем.

7.2. Правообладатель вправе ввести платные тарифы. Условия и стоимость публикуются на сайте catchcard.ru не менее чем за 10 календарных дней до вступления в силу. Продолжение использования Сервиса после этой даты означает согласие с новыми условиями.

7.3. Сервис находится в стадии активного развития. Состав функций может изменяться, отдельные функции могут добавляться, изменяться и прекращаться.

8. Работа Сервиса и качество результата

8.1. Сервис предоставляется на условиях "как есть". Правообладатель не гарантирует бесперебойную работу, отсутствие ошибок и полное соответствие результата ожиданиям Пользователя.

8.2. Распознавание изображений и речи выполняется автоматически и может содержать неточности. Пользователь обязан проверять полученные данные перед их использованием в деловых целях.

8.3. Правообладатель вправе проводить профилактические и технические работы с временным приостановлением доступа к Сервису.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на Сервис, его программный код, интерфейс, дизайн, тексты, графические элементы и наименование CatchCard принадлежат Правообладателю.

9.2. Настоящее Соглашение не передает Пользователю исключительных прав и не является договором об отчуждении прав.

10. Ответственность

10.1. Правообладатель не несет ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, а также за утрату или искажение данных, возникшие в результате использования Сервиса, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

10.2. Ответственность за законность передачи в Сервис персональных данных третьих лиц несет Пользователь. Если к Правообладателю будут предъявлены требования третьих лиц или уполномоченных органов, вызванные нарушением Пользователем раздела 5 настоящего Соглашения, Пользователь возмещает Правообладателю причиненные этим убытки.

10.3. Правообладатель не отвечает за действия и сбои платформы Telegram, Внешних систем, операторов связи и иных третьих лиц.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещенными на сайте catchcard.ru. Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

12. Изменение и прекращение

12.1. Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение, публикуя новую редакцию на сайте catchcard.ru с указанием даты. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией.

12.2. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса и потребовать удаления своих данных, направив запрос на info@catchcard.ru или в бот поддержки @CatchCardSupportBot.

12.3. Правообладатель вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий настоящего Соглашения.

13. Заключительные положения

13.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Споры разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию, направленную на info@catchcard.ru, составляет 30 календарных дней. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение суда по месту жительства Правообладателя.

13.3. Юридически значимые сообщения направляются Правообладателю по адресу info@catchcard.ru, Пользователю - через Telegram-бот или на указанный им адрес электронной почты.

13.4. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечет недействительности остальных его положений.

Реквизиты

Правообладатель сервиса CatchCard

Терекулов Максим Арсенович

Электронная почта: info@catchcard.ru

Сайт: catchcard.ru

Бот: @CatchCardBot

Поддержка: @CatchCardSupportBot