

Политика конфиденциальности сервиса CatchCard

Редакция от 11 августа 2026 г. Действует с 11 августа 2026 г. Актуальная редакция размещена на сайте catchcard.ru

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Терекулов Максим Арсенович (далее - Оператор), электронная почта info@catchcard.ru.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сервиса CatchCard: Telegram-бота @CatchCardBot и сайта catchcard.ru (далее - Сервис).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Начиная использовать Сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Данные пользователя Сервиса:

- идентификатор учетной записи Telegram, имя пользователя (username), имя и фамилия из профиля, язык интерфейса;
- сведения об использовании Сервиса: даты и время обращений, количество и типы обработок, выбранные настройки;
- адрес электронной почты и иные контактные данные, если пользователь сообщил их при обращении в поддержку.

2.2. Данные, необходимые для интеграций: адреса порталов и учетных записей во внешних системах, ключи доступа и токены. Такие сведения хранятся в зашифрованном виде.

2.3. Содержимое, передаваемое пользователем: изображения визитных карточек, голосовые и аудиосообщения, текстовые заметки.

2.4. Персональные данные третьих лиц, содержащиеся в передаваемом содержимом: фамилия, имя, отчество, должность, наименование организации, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, контакты в мессенджерах, адрес сайта и иные сведения, указанные на визитной карточке или названные голосом.

2.5. Технические данные: IP-адрес, тип клиентского приложения, служебные записи журналов работы Сервиса.

2.6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Голосовые сообщения обрабатываются исключительно для перевода речи в текст и не используются для идентификации личности по голосу.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Предоставление функций Сервиса: распознавание содержимого, формирование карточки контакта и ее передача во внешние системы, выбранные пользователем. Основание: исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), а также согласие пользователя.

3.2. Поддержка пользователей и рассмотрение обращений. Основание: согласие пользователя и исполнение договора.

3.3. Обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений, ведение служебных журналов. Основание: осуществление прав и законных интересов Оператора (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ).

3.4. Информирование пользователей об изменениях в работе Сервиса и его условиях. Основание: согласие пользователя.

3.5. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

3.6. Оператор не использует персональные данные для принятия решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки.

4. Персональные данные третьих лиц

4.1. Пользователь самостоятельно решает, чьи визитные карточки и какие сведения передавать в Сервис. Тем самым он является инициатором обработки персональных данных третьих лиц и определяет цели их дальнейшего использования.

4.2. Оператор обрабатывает такие данные по поручению пользователя, в объеме и для целей, необходимых для работы функций Сервиса. Оператор не использует их в собственных целях, не формирует из них собственные базы данных, не передает их третьим лицам, за исключением случаев, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

4.3. Пользователь обязан иметь предусмотренное законом основание для передачи персональных данных третьих лиц в Сервис и при необходимости самостоятельно уведомляет субъекта об обработке его данных.

4.4. Если субъект персональных данных, сведения о котором были переданы в Сервис пользователем, обращается непосредственно к Оператору, Оператор рассматривает такое обращение и при необходимости обеспечивает удаление или уточнение данных, а также информирует об этом пользователя, инициировавшего обработку.

5. Кому передаются данные

5.1. Внешним системам, которые выбрал пользователь: Битрикс24, amoCRM, Notion, Google Таблицы и другим. Передача выполняется по прямому указанию пользователя и в рамках предоставленного им доступа. Дальнейшая обработка данных в этих системах регулируется их собственными условиями.

5.2. Хостинг-провайдеру, предоставляющему серверные мощности. Серверы, на которых осуществляется запись, систематизация, хранение и извлечение персональных данных, расположены на территории Российской Федерации.

5.3. Поставщикам технологических сервисов, привлекаемым для автоматического распознавания и структурирования содержимого. Такие лица действуют по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования к безопасности персональных данных и обрабатывают данные только по инструкциям Оператора.

5.4. Государственным органам - в случаях, объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.5. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для рекламных целей.

6. Трансграничная передача

6.1. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

6.2. Для отдельных операций автоматической обработки текста могут привлекаться поставщики вычислительных сервисов, расположенные за пределами Российской Федерации. В этом случае передается минимально необходимый объем сведений: текст, полученный из визитной карточки или расшифровки речи, без передачи сведений об учетной записи пользователя.

6.3. Трансграничная передача осуществляется с соблюдением требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7. Сроки хранения

7.1. Исходные изображения визитных карточек и аудиофайлы удаляются после завершения их обработки, но не позднее 30 календарных дней с момента передачи в Сервис.

7.2. Карточки контактов и распознанный текст хранятся в учетной записи пользователя до их удаления пользователем либо до удаления учетной записи.

7.3. Данные учетной записи пользователя хранятся в течение всего срока использования Сервиса и удаляются в течение 30 календарных дней с момента получения запроса пользователя, а также автоматически по истечении 12 месяцев без обращений к Сервису.

7.4. Служебные журналы работы Сервиса хранятся не более 12 месяцев.

7.5. Сведения, срок хранения которых установлен законодательством, хранятся в течение установленного срока.

7.6. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные уничтожаются в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

8. Меры защиты

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, копирования и распространения, в том числе:

- шифрование каналов передачи данных;
- шифрование ключей доступа к внешним системам;
- разграничение и минимизация доступа к данным;
- ведение журналов доступа и резервное копирование;
- контроль за лицами, привлекаемыми к обработке.

8.2. При выявлении инцидента, повлекшего неправомерную передачу персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные законом.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- получить подтверждение факта обработки и сведения о ней;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они неполны, устарели, неточны или получены незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;

• **обжаловать** действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

9.2. Запрос направляется на info@catchcard.ru. В запросе указываются фамилия, имя и отчество субъекта, сведения, подтверждающие его взаимодействие с Оператором (например, идентификатор учетной записи Telegram, номер телефона или адрес электронной почты, содержащиеся в обрабатываемых данных), и содержание требования.

9.3. Оператор рассматривает запрос и направляет ответ в течение 30 календарных дней с момента его получения.

9.4. Пользователь может удалить свои данные самостоятельно через соответствующую команду в боте либо направив запрос в поддержку.

10. Сайт и файлы cookie

10.1. Сайт catchcard.ru является информационным. Формы сбора персональных данных на сайте не размещаются.

10.2. Сайт использует только технически необходимые файлы cookie, обеспечивающие его корректное отображение. Сторонние системы веб-аналитики и рекламные системы на сайте не подключены. При их подключении настоящая Политика будет обновлена.

11. Несовершеннолетние

11.1. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет и не ориентирован на сбор их персональных данных. При выявлении таких данных они подлежат удалению.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция размещается на сайте catchcard.ru с указанием даты вступления в силу.

12.2. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией.

13. Контакты

Оператор персональных данных

Терекулов Максим Арсенович

Электронная почта: info@catchcard.ru

Сайт: catchcard.ru

Бот: [@CatchCardBot](https://t.me/CatchCardBot)

Поддержка: [@CatchCardSupportBot](https://t.me/CatchCardSupportBot)