

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 11 августа 2026 г. Действует с 11 августа 2026 г. Актуальная редакция размещена на сайте catchcard.ru

Настоящее Согласие дается пользователем сервиса CatchCard свободно, своей волей и в своем интересе при начале использования Сервиса.

1. Стороны

- 1.1. Оператор: Терекулов Максим Арсенович, электронная почта info@catchcard.ru.
- 1.2. Пользователь: физическое лицо, использующее сервис CatchCard через Telegram-бот @CatchCardBot.
- 1.3. Сервис: программное обеспечение CatchCard, доступное через Telegram-бот @CatchCardBot и сайт catchcard.ru.

2. Перечень персональных данных

2.1. Пользователь дает согласие на обработку следующих своих персональных данных:

- идентификатор учетной записи Telegram, имя пользователя (username), имя и фамилия из профиля, язык интерфейса;
- адрес электронной почты и иные контактные данные, сообщенные при обращении в поддержку;
- сведения об использовании Сервиса: даты и время обращений, количество и типы обработок, выбранные настройки;
- технические данные: IP-адрес, тип клиентского приложения, служебные записи журналов;
- данные, необходимые для подключения внешних систем: адреса учетных записей, ключи доступа и токены.

2.2. Пользователь также дает согласие на обработку содержимого, передаваемого им в Сервис: изображений визитных карточек, голосовых и аудиосообщений, текстовых заметок, а также сведений, извлеченных из них в результате распознавания.

3. Цели обработки

- 3.1. Предоставление функций Сервиса: распознавание переданного содержимого, формирование карточки контакта и заметки, передача результата во внешние системы, выбранные Пользователем, и выгрузка в формате vCard.
- 3.2. Обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений.
- 3.3. Поддержка пользователей и рассмотрение обращений.
- 3.4. Информирование об изменениях в работе Сервиса и его условиях.

4. Перечень действий и способы обработки

- 4.1. Согласие дается на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 4.2. Обработка осуществляется автоматизированным способом, а также смешанным способом с использованием средств вычислительной техники.

5. Передача персональных данных

5.1. Пользователь дает согласие на передачу персональных данных:

- внешним системам, которые он самостоятельно подключил к Сервису: Битрикс24, amoCRM, Notion, Google Таблицы и другим;
- хостинг-провайдеру, предоставляющему серверные мощности на территории Российской Федерации;
- поставщикам технологических сервисов, привлекаемым Оператором для автоматического распознавания и структурирования содержимого, действующим по поручению Оператора.

5.2. Пользователь дает согласие на трансграничную передачу минимально необходимого объема сведений (текста, полученного из визитной карточки или расшифровки речи) поставщикам вычислительных сервисов, расположенным за пределами Российской Федерации, с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6. Заверения в отношении персональных данных третьих лиц

6.1. Передавая в Сервис изображения визитных карточек, голосовые сообщения и заметки, содержащие персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает, что:

- он является инициатором обработки таких данных и самостоятельно определяет цели их дальнейшего использования;
- он имеет предусмотренное законом основание для их обработки и передачи, а визитные карточки получены им от их владельцев добровольно и в целях делового взаимодействия;
- он не передает в Сервис специальные категории и биометрические персональные данные, а также сведения, полученные с нарушением закона.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные третьих лиц по поручению Пользователя, в объеме, необходимом для работы функций Сервиса.

7. Срок действия и порядок отзыва

7.1. Согласие действует с момента начала использования Сервиса и до его отзыва Пользователем.

7.2. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления заявления на info@catchcard.ru или через бот поддержки @CatchCardSupportBot.

7.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 календарных дней, за исключением сведений, обработка и хранение которых требуются в силу закона.

7.4. Отзыв согласия влечет прекращение возможности использования Сервиса.

8. Порядок предоставления согласия

8.1. Согласие считается предоставленным с момента начала использования Сервиса, в том числе с момента отправки боту команды /start либо нажатия кнопки подтверждения в интерфейсе бота.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте catchcard.ru.

9. Реквизиты Оператора

Оператор персональных данных
Терекулов Максим Арсенович
Электронная почта: info@catchcard.ru
Сайт: catchcard.ru
Бот: @CatchCardBot
Поддержка: @CatchCardSupportBot